

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Подтесовский детский сад № 28»**

Аналитическая справка

по итогам тематической проверки на тему:

« Оценка качества удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в МБДОУ Подтесовский детский сад № 28, в соответствии с требованиями ФГОС ДО»

от 28.04.2023 г.

Направление оценки качества условий осуществления образовательной деятельности - удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг осуществлялся онлайн опросом согласно показателям оценочной карты.

Предмет: удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

Цель: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Задачи:

- проанализировать степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг;
- активизировать работу коллектива ДО согласно данным социологического анкетирования родителей (законных представителей);

Основные методы мониторинга: социологическое анкетирование родителей (законных представителей).

Сроки проведения: 24.04.23- 28.04.23

Объекты мониторинга: родители (законные представители)

Члены комиссии: Островская Т.А., и.о. заведующей

Родионова Т.А., старший воспитатель

Патюкова Э.С., педагог-психолог

Баженова И.М., воспитатель

Вопросы	Ответы	
	Да	Нет
1. При выборе детского сада для ребенка учитывались рекомендации и положительные отзывы других родителей	67,1%	32,9%
2. Удовлетворены ли Вы работой дошкольного учреждения?	98,8 %	1,2%
3. Получаете ли Вы информацию об успехах Вашего ребёнка?	91,8 %	8,2 %
4. Устраивает ли Вас режим и организация питания?	98,8 %	1,2 %
5. Принимаете ли Вы участие в планировании деятельности группы на неделю?	32,9 %	67,1 %
6. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в дошкольное учреждение?	96,5 %	3,5 %
7. Вас вовлекают в образовательную деятельность учреждения (приглашают к участию в различных конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.)?	92,9 %	7,1 %
8. С Вами обсуждаются результаты педагогических наблюдений развития Вашего ребёнка?	77,6 %	22,4 %
9. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью группы игрушками, игровым оборудованием?	80 %	20 %
10. Удовлетворены ли Вы оснащением прогулочного участка?	63,5 %	36,5 %
11. Вашего ребёнка привлекают к участию в организуемых мероприятиях?	97,6 %	2,4 %
12. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательного учреждения, размещённой на информационных стендах, официальном сайте, других информационных ресурсах (официальной странице «ВК»)	98,8 %	1,2 %
13. Имеется ли у Вас возможность выразить собственное мнение о работе образовательного учреждения?	91,8 %	8,2 %
14. Проводит ли администрация учреждения анкетирование родителей по различным вопросам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья)	83,5 %	16,5 %

Вопросы	Ответы	
	Да	Нет
детей и др.)		
15. Вас информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода?	62,4 %	37,6 %
16. Удовлетворены ли Вы оперативностью и конкретностью администрации в получении обратной связи на Ваши обращения, замечания, предложения?	94,1 %	5,9 %
17. Вы будете рекомендовать детский сад коллегам по работе/соседям/друзьям?	97,6 %	2,4 %

В анкетировании приняли участие **85** родителей (законных представителей) – **85%**

Опрос носил анонимный характер и проводился в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации, где было предложено ответить на 17 вопросов.

Полученные данные позволяют увидеть сильные и слабые стороны работы коллектива МБДОУ Подтесовский детский сад № 28.

В целом, родители (законные представители) удовлетворены работой дошкольного учреждения – 98,8 % , открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательного учреждения -98,8 %, режимом работы и организацией питания – 98,8%, ребенок с радостью посещает детский сад – 96,5% и активно принимает участие в организуемых мероприятиях 97,6%.

По вопросам взаимодействия с родителями видно, что родителей вовлекают в образовательную деятельность учреждения -92,9%. Родители удовлетворены оперативностью и конкретностью администрации в получении обратной связи на обращения, замечания, предложения – 94,1% и возможностью выразить собственное мнение о работе образовательного учреждения – 91,8 %.

Администрация учреждения проводит анкетирование родителей по различным вопросам качества дошкольного образования, присмотра и ухода- 83,5%.

Однако стоит отметить и низкий процент показателей, так 77,6% опрошенных подтвердили, что с ними обсуждаются результаты педагогических наблюдений развития ребёнка. И всего 32,9 % родителей принимают участие в планировании деятельности группы на неделю.

Анализ анкет так же показал, о необходимости пополнить предметно-пространственную среду групп и прогулочного участка.

Вывод:

Таким образом, анализ полученных данных позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении МБДОУ Подтесовский детский сад № 28. Современные родители стремятся участвовать в образовательном процессе ДОУ, но все еще существует процент родителей, которые пассивно относятся к участию в мероприятиях предлагаемых коллективом дошкольного учреждения.

Рекомендации, управленческие решения:

1. Продолжать совершенствовать социальное партнерство семьи и детского сада, используя эффективные формы работы.
2. Продолжить работу по обеспечению благоприятных и безопасных условий пребывания дошкольников в детском саду.
3. Уделять больше внимания обсуждению с родителями результатов педагогического наблюдения за развитием ребенка, рассказывать о возможных способах родительского участия в образовании ребенка.
4. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.
5. Улучшить работу по информированию родителей о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода.

Члены комиссии: Островская Т.А., и.о. заведующей
Родионова Т.А., старший воспитатель
Патюкова Э.С., педагог-психолог
Баженова И.М., воспитатель

